

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Tento formulář slouží k uplatnění práv z vadného plnění podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Jeho použití není povinné, ale výrazně urychlí vyřízení reklamace.

1. Údaje o spotřebiteli

Jméno a příjmení: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

2. Údaje o reklamovaném zboží

Číslo objednávky: _____

Datum převzetí zboží: _____

Název reklamovaného zboží: _____

Datum zjištění vady: _____

Popis vady (prosím, popište co nejpodrobněji):

3. Preferovaný způsob vyřízení reklamace

V souladu s § 2169 a násl. občanského zákoníku má spotřebitel právo zvolit primárně odstranění vady opravou nebo dodáním nové věci, pokud to není nemožné nebo nepřiměřeně nákladné.

Zvolte jednu z možností:

Odstranění vady: Oprava zboží Dodání nové věci bez vady

Přiměřená sleva z kupní ceny

Odstoupení od smlouvy (možné pouze v případě podstatné vady, opakovaného výskytu vady nebo pokud nelze vadu odstranit v přiměřené době)

Uvedení preferovaného způsobu vyřízení reklamace nepředstavuje závazek prodávajícího, pokud zvolený způsob není v souladu s občanským zákoníkem.

4. Vrácení peněz (pouze v případě uznání slevy nebo odstoupení)

Číslo bankovního účtu: _____

Kód banky: _____

Pokud údaje nevyplníte, budou finanční prostředky vráceny stejným způsobem, jakým byla přijata původní platba.

V _____ dne _____

Podpis spotřebitele: _____ (vyžadováno pouze v případě listinné podoby)

5. Pokyny k uplatnění reklamace

Zboží spolu s tímto formulářem (nebo jeho kopií) a kopií dokladu o koupi zašlete na adresu:

NonToxCity s.r.o.
Na pískách 3275/3
695 01 Hodonín

Doporučujeme nás předem kontaktovat na info@wereco.store a zaslat fotografie vady. V mnoha případech lze reklamaci vyřešit na dálku a ušetřit vám tak čas i náklady na dopravu.

Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.